



# RAPPORT DE STAGE



ASUNOES-BENIN

Stage en informatique  
Bruxelles - Oxfam  
du 26 Juin au 26 Juillet 2019

Rapporteurs

Didier S. Marius HEGBE  
Brice HOUNKONNOU

# RAPPORT DE STAGE

Conformément aux documents officiels définissant les clauses de la sixième session de la commission mixte permanente instituée par l'accord de coopération signé le 28 janvier 1999 entre la Belgique et le Bénin et plus précisément dans le cadre du partenariat entre ASUNOES-Belgique et ASUNOES-Bénin, monsieur Didier HEGBE, enseignant et informaticien au collège des Sourds et Entendants du Bénin et monsieur Brice HOUNKONNOU, informaticien et membre du personnel du CAEIS ont bénéficié d'une bourse de stage sur le Projet de coopération n°3.3 intitulé Appui à l'intégration scolaire et socio-culturelle des sourds au Bénin.

Le principal objectif visé par ledit stage est de renforcer les compétences des stagiaires aux fins d'assurer la maintenance régulière des PC de seconde main du CAEIS. Les objectifs spécifiques consistent à :

- 🌀 organiser la gestion d'un petit parc d'ordinateur d'une salle informatique.
- 🌀 aborder les diagnostics techniques,
- 🌀 être à même d'analyser les pannes,
- 🌀 pouvoir faire le formatage de disque,
- 🌀 parvenir à l'installation d'un système d'exploitation et de quelques logiciels de base (si possible logiciels libres), protection anti-virus, etc.

## Des démarches administratives et préalables avant la formation.



Le lundi 01 Juillet 2019 était la première journée du stage. Elle a été consacrée aux démarches administratives, à savoir: la remise des bourses, des subventions et d'un document pour l'assurance soins de santé et responsabilité civile.

Ainsi, aux environs de 9 heures, les

bénéficiaires Didier HEGBE et Brice HOUNKONNOU se sont rendus à WBI accompagnés du Trésorier d'ASUNOES Belgique Georges VAUCHERET et du Directeur Exécutif d'ASUNOES-Bénin, Raymond SEKPON. Ils ont été chaleureusement reçus par Monsieur Michel-Ange VINTI Assistant au Service des bourses.



Du retour du WBI, l'équipe s'est rendue à Oxfam Solidarité, lieu du stage, pour une rencontre avec M. Serge SCHOEVAERTS, responsable du département ICT et la signature des conventions. Il est convenu que le stage se déroulera du lundi au vendredi de 8 heures à 16 heures avec une pause d'une heure à midi et ce pendant quatre semaines.



Les activités de cette première journée de stage ont continué par une visite à l'IRSA (Institut Royal des Sourds et Aveugles) et en particulier une rencontre avec Pierre Delforpe, responsable de la salle informatique de l'IRSA.

### Une histoire introductive qui vaut bien la peine d'être connue.

Le mardi 02 Juillet 2019, c'est le démarrage effectif du stage. Déjà à 8h 30min, les stagiaires ont fait connaissance avec le responsable technique du service informatique d'Oxfam Solidarité, Monsieur Floribert Nganyolo Fondo. Les premières heures de la journée ont été consacrées à la présentation de l'atelier informatique, des différents services d'Oxfam et de ses magasins. Un impressionnant historique d'Oxfam a permis aux stagiaires de retenir que Oxfam dérive d'une abréviation de «Oxford Committee for Famine Relief » et a été créé à Oxford en Grande-Bretagne en pleine deuxième guerre mondiale (en 1942) dans le but d'apporter une aide alimentaire à la Grèce, alors sous occupation nazie.



Donc après la Seconde guerre mondiale, les activistes d'Oxfam ont continué à se multiplier. Et des affiliés Oxfam ont commencé à s'installer dans d'autres pays. C'est ainsi que le 17 septembre 1964, Oxfam-Belgique voyait le jour sous l'impulsion d'une poignée d'hommes et de femmes de conviction. Parmi eux, le Comte de Robiano et le Baron Antoine Allard. Dans les années 70, la section commerce équitable se développe et Oxfam est créé en 1971 et Oxfam-Magasins du monde en 1976. Ensemble, ces deux organisations comptent près de 300 magasins de commerce équitable dans toute la Belgique.



## COORDINATRICES RÉGIONALES

1<sup>er</sup> point de contact pour les magasins



**Birgit Vanhoutte**  
0473 51 26 88  
birgit.vanhoutte@oxfam.org



**Karim Olabi**  
0478 52 32 65  
karim.olabi@oxfam.org



**Natasja Rosson**  
0488 05 13 22  
natasja.rosson@oxfam.org



**Christian Bouchet**  
0470 29 74 92  
christian.bouchet@oxfam.org



**Kevin Matthys**  
0488 83 95 48  
kevin.matthys@oxfam.org

- BIRGIT:** Bruxelles Brabançonne, BS Uccle, Bruxelles Jourdan, Bruxelles Kids, Bruxelles Marolles, BS Louvain  
**KARIM:** Eupen, BS Liège, Liège Outre-Meuse, Nivelles, Charleroi Montigny, BS Namur  
**NATASJA:** Sint-Niklaas, Anvers Boutique, BS Anvers, BS Gand, BS Courtrai, Roeselare, Knokke-Heist  
**KEVIN:** Genk, BS Hasselt, BS Ixelles, Bruxelles Vintage, Computershop Ixelles, Bruxelles Belgica, Bruxelles Lambermont  
**CHRISTIAN:** BS Mons, Liège Casquette, Ciney, Dinant, Fléron, Herstal, Marcinelle, Namur Bomef, Computershop Namur, Bruges, Gand Steendam, Malines, Ostende, Wilrijk



**Geert De Kegeel**  
Directeur  
0468 02 27 88  
geert.dekegeel@oxfam.org

Contactez votre coord  
régionale. Si vous av  
questions spécifique  
ici qui vous pouvez c

## COORDINATION



**Eva Verveckken**  
Secrétaire  
02 501 67 14  
eva.verveckken@oxfam.org

- Information générale
- Factures à faire
- Rouleaux caisse POS & bancontact
- Etiquetage : étiquettes, pistolets, quicktags, aiguilles
- Bulletin magasins



**Franck Kerckhof**  
Coordinateur Logistique,  
Directeur Adjoint  
02 501 67 79  
franck.kerckhof@oxfam.org

- Logistique
- Textile
- Partenariats économie sociale et solidaire(ESS), communes et intercommunales



**Aude Scorielle**  
Collaboratrice Bâtiments  
& Logistique  
0486 71 75 34  
aude.scorielle@oxfam.org

- Service technique
- Contact avec les propriétaires
- Compteurs
- Cambriolages et assurances
- Coffre-fort [problèmes techniques]



**Didier Meert**  
Coordinateur Projets  
Logistiques  
0483 72 66 53  
didier.meert@oxfam.org

- Gestion équipe logistique
- Conteneurs textile



**Fred Van Hautehem**  
Responsable Marketing,  
Directeur Adjoint  
02 501 67 26  
frederic.vanhautehem@oxfam.org

- Actions de promo
- Aménagement magasin
- Partenariats entreprises
- Communication



**Kathleen Mine**  
Collaboratrice Marketing  
02 501 67 78  
kathleen.mine@oxfam.org

- Catalogue marketing e.a. affiches, brochures
- Actions de promotion et communication, événements, presse, Facebook
- Visual merchandising, vitrines et aménagement magasins
- Rayonnement Oxfam à travers les magasins



**Lien Baeten**  
Admin/fin  
02 501 67 97  
lien.baeten@oxfam.org

- Budgets
- Tirelires
- Chiffres de vente
- Produits OFT/MDM
- POS
- Analyse chiffres

## LOGISTIQUE



**Johannes Eneman**  
Responsable centre de tri  
Bruxelles  
0484 13 86 36  
johannes.eneman@oxfam.org



**Alain Dehain**  
Responsable logistique  
Bruxelles  
0473 51 26 86/0473 51 26 86  
alain.dehain@oxfam.org



**Jacques Pironet**  
Responsable logistique  
Wallonie  
0478 48 70 58  
jacques.pironet@oxfam.org



**Dieter Tempelaere**  
Responsable logistique  
Ostende  
0489 47 45 05  
dieter.tempelaere@oxfam.org



**Annemie Decorte**  
Responsable logistique  
Wilrijk  
0474 60 50 82  
annemie.decorte@oxfam.org



**Dirk Stassen**  
Responsable logistique  
Wilrijk  
0476 86 16 64  
dirk.stassen@oxfam.org

## INFORMATIQUE



**Serge Schoevaerts**  
Responsable ICT  
& Atelier  
02 501 67 85  
serge.schoevaerts@oxfam.org

- Problèmes généraux ICT et caisse POS
- Commandes Informatiques
- Téléphonie



**Tom Bosmans**  
Responsable commercial ICT  
02 501 67 43  
tom.bosmans@oxfam.org

- Vente PC en gros
- Export



**Jan Bosmans**  
Responsable commercial ICT  
Bruxelles  
0477 04 77 47  
jan.bosmans@oxfa.org



**Nicolas Snackers**  
Responsable commercial ICT  
Wallonie  
0484 55 77 94  
nicolas.snackers@oxfam.org



**Jean-Marie Nkikabahizi**  
Responsable commandes ICT  
02 501 67 84  
jean-marie.nkikabahizi@oxfam.org



**Fabrice Dumont**  
Responsable stock ICT  
02 501 67 98  
fabrice.dumont@oxfam.org



**Floribert Nganyolo**  
Responsable Technique Atelier  
02 501 67 83  
floribert.nganyolo@oxfam.org

## RH



**Anniek Bakkers**  
RH  
02 501 67 46  
anniek.bakkers@oxfam.org

- Toutes vos questions concernant les RH



**Channah Bentein**  
Formations  
02 501 67 19  
channah.bentein@oxfam.org

- Campagnes Oxfam
- Formations bénévoles
- Oxfam Day



**Marlies Van Wielendaale**  
Coordination volontariat NL  
02 892 12 66  
marlies.van-wielendaale@oxfam.org

- Politique Volontariat



**Audrey Demauray**  
Coordination volontariat FR  
02 501 67 29  
audrey.demaury@oxfam.org

- Politique Volontariat

## COORDINATION VOLONTARIAT

- Déclaration accident de travail
- Point de contact volontariat
- Convention volontariat
- Annonces volontariat
- Base de données volontariat
- Salons de volontariat
- Lettres de recommandation volontariat

Après cette présentation globale d'Oxfam solidarité, le responsable technique M. Floribert Nganyolo Fondo, a présenté durant toute cette semaine son premier module dont la substance se présente comme suit :



## MODULE 1

- 1- *Présentation des différentes parties d'un PC de bureau*
- 2- *C'est quoi un système d'exploitation*
- 3- *Le Bios d'un PC de bureau et d'un Laptop.*
- 4- *Le formatage d'un PC*
- 5- *Le flashage du Bios (une opération très délicate, risque de perte de la carte mère en cas d'arrêt inattendu)*
- 6- *L'installation du système d'exploitation Windows.*
- 7- *Installation des pilotes et paramétrage complet d'un PC.*
- 8- *Comment rendre un disque bootable*

Le formatage des PC est une opération primordiale à Oxfam ; ce qui rend la structure crédible auprès des entreprises donateurs puisqu'il s'opère par des programmes spécifiques très performants, comme : **PC-CHEK 8.05 ; ZeroData VS 3.5 ; Partition magique... etc.**

La deuxième et la troisième semaine du stage ont été consacrées au deuxième module.





## MODULE 2

- 1- Comment télécharger les programmes en iso.
- 2- Dépannage d'un Laptop (technique de reconnaissance de pannes)
- 3- Récupération de données avant formatage d'un PC
- 4- Comment bouter un disque (programmes utilisés : YUMI ; ACRONIS....)
- 5- Différentes méthodes d'installation d'un PC (Par clonage ; via le serveur)
- 6- Virtualbox
- 7- Installation et configuration d'imprimante
- 8- Partage d'imprimante
- 9- Rescued-CD
- 10- Password avec les laptop

Signalons que tous les modules ont été déroulés avec très peu de théories. Les stagiaires ont donc pu procéder à l'installation complète d'ordinateurs la dernière semaine du stage.

### Perspectives

Les objectifs préalablement fixés à l'issue de cette formation sont atteints et ceci à l'actif de nos brillants formateurs. Les nombreuses acquisitions faites au cours de ce stage nous permettront une fois de retour au Bénin, de rendre plus active notre salle informatique en réorganisant les cours en informatique, suivant un programme bien défini. Désormais l'informatique sera considérée comme une matière dans laquelle les apprenants composeront et auront une note en fin de trimestre.

Nous souhaiterions que ce stage se poursuive dans le domaine de la maintenance au vrai sens du terme pour asseoir dans le centre un véritable transfert de compétences en informatique au profit des élèves.



### Remerciements

Nous remercions très sincèrement la présidente d'ASUNOES Belgique Nicole VAUCHERET et son trésorier Georges VAUCHERET, qui n'ont ménagé aucun effort pour apporter une note particulière à ce stage en organisant à notre intention tous les week-end une visite touristique dans la ville de Bruxelles ce qui nous a permis de découvrir l'histoire de Waterloo, de l'Atomium, du musée des dinosaures, du palais royal pour ne citer que ceux-là...

Nos sincères remerciements vont à l'endroit d'Oxfam Solidarité et à toute son équipe de formateurs. Nous n'oublierons pas le WBI et les membres de son administration en Belgique et au Bénin.

### Conclusion

De façon générale, notre stage s'est achevé façon très satisfaisante. Tous les points inscrits dans la convention étant abordés avec succès.